Результаты

анкетирования по независимой оценке качества образовательной деятельности колледжа

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | **№ вопроса анкеты** | **Количество выбравших 1-й вариант ответа (в %)** |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 1 | 99% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью** работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 2 | 98% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением** организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 3 | 85% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 4 | 96,5% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 5 | 91% |