Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Училище олимпийского резерва № 1»

УТВЕРЖДАЮ
ИСПОЛНЯЮЩИЙ ОБЯЗАННОСТИ
ДИРЕКТОРА СПб ГБПОУ «УОР № 1»
_____ О.Е. ЧАСОВНИКОВА
30 августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программа подготовки специалистов среднего звена
49.02.01 Физическая культура

Санкт-Петербург

2021 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО) 49.02.01 «Физическая культура» как программа подготовки специалистов среднего звена

Организация-разработчик: _СПб ГБПОУ «УОР № 1»

Разработчики:_Носачева С.Ю., преподаватель психологии, к.п.н.

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	**ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	4
2.	**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	7
3.	**УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	11
4.	**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 49.02.01 Физическая культура

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в обязательный общий гуманитарный и социально-экономический цикл программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1- 9, 11,13 и профессиональных компетенций ПК 1.1 – 1.8., 2.1.-2.6, 3.1- 3.5.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать математические знания для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей и содержания.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.

ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.

ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.

ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий, и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.

ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.

ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчётов, рефератов, выступлений.

ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

1. Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностно го общения;

3. Управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:
1. Взаимосвязь общения и деятельности;
2. Цели, функции, виды и уровни общения;
3. Виды социальных взаимодействий;
4. Роли и ролевые ожидания в общении;
5. Механизмы взаимопонимания в общении;
6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. Этические принципы общения;
8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
9. Особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 26 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	*Объем часов*
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*78*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*52*
в том числе:	
лекционные занятия	*32*
практические занятия	*16*
семинарские занятия	*4*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*26*
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Раздел 1. Введение в учебную дисциплину	*2*	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	**Содержание учебного материала** Основные понятия «Психологии общения». История развития науки. Единство общения и деятельности. Содержание, цели и средства общения в спортивной деятельности.	*2*	*1*
	Раздел 2. Психология общения.	***44***	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	**Содержание учебного материала** Понятие об общении. Общение в системе межличностных отношений. Виды общения: дружеское и деловое, личностно – социально-ориентированное, по целям, прямое и опосредованное. Функции общения: познавательная, экспрессивная, воспитывающая, образовывающая, социализирующая, социально-психологического отражения. Структура общения (стадии и фазы общения, каналы общения). Социальная роль, типология социальных ролей, ролевое поведение. Классификация видов общения в спорте. Особенности общения в спорте (на примере малой группы), в системах «тренер-спортсмен» и «спортсмен-спортсмен».	*4*	*1, 2*
	Практические занятия: анализ ситуаций общения (литературных героев, героев кинороликов).	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Задание творческого характера: «Особенности средств общения в спорте», «СПТ в спорте».	*2*	
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (социальная перцепция)	**Содержание учебного материала** Социальная перцепция (понятие, структура). Механизмы межличностного восприятия и взаимопонимания. Эффекты общения (присутствия, совместной деятельности и другие). Искажения в процессе восприятия.	*4*	*1, 2*
	Практическое занятие: «Имидж – залог успеха в профессиональном общении». Анализ ситуаций общения (литературных героев, героев кинороликов, героев спортивных ситуаций); упражнения для овладения самопрезентацией студента.	*2*	*1, 2*
	Самостоятельная работа обучающихся. Задание творческого характера: «Общение в спорте (на примере избранного вида спорта)», «Проявления маскулинности и фемининности в спорте и жизни человека».	*2*	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	**Содержание учебного материала** Взаимодействие как организация совместной работы; типы взаимодействия: кооперация и конкуренция; заражение, внушение и убеждение; ориентация на понимание и ориентация на контроль. Признаки психоэмоционального состояния: комфортное, дикомфортное; регуляция психоэмоционального состояния: регуляция дыхания, регуляция мышечного тонуса, аутогенная тренировка.	*4*	
	Практическое занятие: техники саморегуляции психоэмоционального состояния. Диагностика психоэмоционального состояния юного спортсмена в стартовой деятельности.	*2*	

	Самостоятельная работа обучающихся. Задание творческого характера: диагностика психоэмоционального состояния юного спортсмена в стартовой деятельности и методы коррекции неблагоприятных состояний.	*2*	*1, 2*
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	**Содержание учебного материала**	*8*	
	Виды слушания: рефлексивное и нерефлексивное слушание. Коммуникативные барьеры. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Особенности общения с детьми, не владеющими русским языком. Средства общения: вербальные (речевые) и невербальные (оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая, проксемика и другие системы знаков).		
	Практическое занятие: приемы активного слушания. Управление невербальными средствами общения.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Задание творческого характера:	*2*	*1,2*
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики.	**Содержание учебного материала** Характеристика беседы, типы и структура беседы; правила эффективной беседы. Формы постановки вопросов: открытые, закрытые, риторические, радикальные. Виды убеждения: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение, аргументация. Принципы выбора эффективного воздействия. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Особенности профессиональной речи.	*4*	
	Практическое занятие: Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, на развитие умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Задание творческого характера:	*2*	
	Семинарское занятие № 1 по разделам 1,2: 1. Общение как процесс. Теории интеракций. 2. Виды общения. 3. Функции общения. 4. Механизмы общения. 5. Эффекты общения. 6. Средства общения: вербальные и невербальные. 7. Общение как перцепция, интеракция, коммуникация. **Тестирование № 1 (по разделам 1,2).**	*2*	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.		***10***	
Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики. Трудности Общения.	**Содержание учебного материала**	*4*	*1, 2*
	Конфликты: структура, виды, стратегии поведения (по Томасу): соперничества, сотрудничества, компромисс, избегание, приспособление. Невербальные проявления конфликта. Конфликтообразующие мотивы в спорте: индивидуально-психологические особенности, особенности личности тренера и спортсмена, особенности требований спорта и их нарушение и другие. Правила поведения в конфликтах. Трудности общения (психологические и социальные).		
	Практические занятия: определение стратегии поведения в конфликте (по Томасу). Социально-психологический тренинг (упражнения, развивающие коммуникативные умения и навыки; упражнения-преодоления трудной педагогической ситуации; тренинг уверенности в различных ситуациях, тренинг самопрезетации).	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Задание творческого характера: «Межличностные конфликты в спорте», «Психологическая помощь в преодолении кризисов».	*2*	
Раздел 4. Этические нормы общения.		***8***	*1, 2*

Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре.	**Содержание учебного материала** Этика и мораль; категории этики, нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности; взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	*4*	
	Самостоятельная работа обучающихся. Задание творческого характера: «СПТ в спорте», «Психологическая помощь в преодолении кризисов».	*2*	
	Семинарское занятие № 2 по разделам 3,4: трудности общения и конфликты в спорте. 1. Трудности и барьеры общения. 2. Конфликты. 3. Особенности поведения в конфликте. 4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. **Тестирование № 2 (по разделам 3,4).**	*2*	
	Итого по всем видам работ: **<u>Аудиторные занятия:</u>** **- лекционные** **- семинарские** **- практические занятия** **Самостоятельная работа студентов:**	***64 час.*** ***52 час.*** ***32 час.*** ***4 час.*** ***16 час.*** ***14 час.***	

3. Условия реализации учебной дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:
- рабочий модель преподавателя;
- учебные столы, стулья по количеству учащихся;
- школьная доска;
- информационные стенды;
- обучающие материалы для самостоятельной работы студентов.

Технические средства обучения:
ПК, проектор, экран, многофункциональное устройство (планшет - видеокамера, фотоаппарат).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература.

1.Панфилова А.П. Психология общения: учебник для СПО. М., Изд. «Академия», 2019.

Дополнительная литература.

1. Андреев В.И. Конфликтология; искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2001. – 464 с.
3.Добрович А.Б. Общение: наука и искусство. Изд. Знание. М., 1978.
4.Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2009. 930 с
5.Колесникова Г.И. Манипуляции: техники успешного общения. Ростов н/Д: Феникс.2011.
6.Митрошенков О.А. Эффективные переговоры. Практическое пособие для деловых людей. – 2-е изд. Изд-во «Весь мир», 2000.
7.Столяренко Л.Д. «Психология делового общения и управления». Учебник/ Л.Д.Столяренко. – Ростов- н/Д: Феникс. 2005.
8.Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотехнические игры в спорте. – М.: ФиС, 1985.-160 с.
9.Чалдини Р. Психология влияния.- ЭКСМО Москва, 2014.
10.Хрящева Н.Ю., Макшанов С.И., Сидоренко Е.В. Психогимнастика в тренинге. – Речь, 2006.-141 с.
11.Интернет-ресурсы: http://www.psychologos.ru, http://www.dic.academic.ru

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: 1.применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; 2. управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника; 3.использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; ----------	- рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приёмов эффективного общения (т.е. способность правильно определить цели взаимодействия, состояние собеседника и соответствующие им адекватные техники и приёмы общения); - оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния (т.е. способность наблюдать реакцию оппонента в общении и корректировать коммуникативную тактику, используя невербальные средства общения в ситуации УТЗ, в соревновательной и учебной деятельности); - своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения (т.е. способность применять техники регуляции дыхания, мышечного тонуса, эмоционального состояния в ситуациях межличностного общения); ----------
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: 1.взаимосвязь общения и деятельности; 2.цели, функции, виды и уровни общения; 3.роли и ролевые ожидания в общении; 4.механизмы взаимопонимания в общении; 5.виды социальных взаимодействий;	- объяснение понятий и установление связи между ними на конкретном примере; - классификация и интерпретация понятий; - анализ понятий и установление связи между ними с иллюстрацией примера; - анализ и сравнение механизмов взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах; - перечисление и сопоставление видов социальных взаимодействий с их иллюстрацией; - анализ и иллюстрация техник и приёмов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;

6. техники и приёмы общения, правила слушания ведения беседы, убеждения; 7.этические принципы общения; 8.источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 9. особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.	- обоснование использования этических принципов общения; - объяснение понятий, выделение источников, причин и видов конфликтов, обсуждение способов разрешения конфликтов; - выделение особенностей общения с детьми, не владеющими русским языком.