

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Училище олимпийского резерва № 1»**

**УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР СПб ГБПОУ «УОР № 1»**

_____ **В.А. КУЗНЕЦОВ**

«31» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программа подготовки специалистов среднего звена
49.02.01 Физическая культура

Санкт-Петербург

2023 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 49.02.01 Физическая культура, рабочего учебного плана СПб ГБПОУ «УОР № 1» по специальности 49.02.01 Физическая культура углубленной подготовки.

Организация-разработчик: Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Училище олимпийского резерва № 1».

Разработчик: Носачева С.Ю., преподаватель дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения.

Рассмотрено на заседании
предметно-цикловой комиссии общеобразовательных,
гуманитарных и естественнонаучных дисциплин
СПб ГБПОУ «УОР № 1»

Протокол № 1 от 30.августа 2023 г.

Председатель ПЦК общеобразовательных, гуманитарных
и естественнонаучных дисциплин
А.В. Тимофеева

СОГЛАСОВАНО

Работодатель:
директор СПб ГБУ СШОР по водным видам спорта
«Экран» – А.К. Маслеников
30 августа 2023 г.

Работодатель:
директор СПб ГБУ СШОР «Комета» – А.Х. Ариткулов
30 августа 2023 г.

Утверждено приказом СПб ГБПОУ «УОР № 1»
от 31.08.2023 № 287 «Об утверждении учебного плана,
графика учебного процесса, рабочих программ учебных
дисциплин (модулей) и практик, фондов оценочных
средств, учебно-методических рекомендаций, рабочей
программы воспитания, календарного плана
воспитательной работы
на 2023-2024 учебный год по специальности
49.02.01 Физическая культура»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 49.02.01 Физическая культура.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин (ОГСЭ.00) в структуре программы подготовки специалистов среднего звена и направлена на формирование следующих компетенций:

общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать математические знания для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей и содержания.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

профессиональных компетенций:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебно-тренировочные занятия.

ПК 1.3. Руководить соревновательной деятельностью спортсменов.

ПК 1.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.

ПК 1.5. Анализировать учебно-тренировочные занятия, процесс и результаты руководства соревновательной деятельностью.

ПК 1.6. Проводить спортивный отбор и спортивную ориентацию.

ПК 1.7. Подбирать, эксплуатировать и готовить к занятиям и соревнованиям спортивное оборудование и инвентарь.

ПК 1.8. Оформлять и вести документацию, обеспечивающую учебно-тренировочный процесс и соревновательную деятельность спортсменов.

ПК 2.1. Определять цели, задачи и планировать физкультурно-спортивные мероприятия и занятия с различными возрастными группами населения.

ПК 2.2. Мотивировать население различных возрастных групп к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.3. Организовывать и проводить физкультурно-спортивные мероприятия и занятия.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль в процессе проведения физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.

ПК 2.5. Организовывать обустройство и эксплуатацию спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 2.6. Оформлять документацию (учебную, учетную, отчетную, сметно-финансовую), обеспечивающую организацию и проведение физкультурно-спортивных мероприятий и занятий и функционирование спортивных сооружений и мест занятий физической культурой и спортом.

ПК 3.1. Разрабатывать методическое обеспечение организации учебно-тренировочного процесса и руководства соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта.

ПК 3.2. Разрабатывать методическое обеспечение организации и проведения физкультурно-спортивных занятий с различными возрастными группами населения.

ПК 3.3. Систематизировать педагогический опыт в области физической культуры и спорта на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.4. Оформлять методические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области образования, физической культуры и спорта.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цели:

– системно раскрыть сущность, структуру и уровни общения, определить модели общения.

– сформировать представления о вербальных и невербальных средствах общения, определить взаимосвязь общения и деятельности.

Задачи:

- рассмотреть основные стратегии общения, раскрыть проблемы понимания собеседника, техники и приемы общения;
- изучить правила слушания и запоминания;
- показать индивидуальные особенности личности: типологии темперамента и социотипов, особенности взаимодействия в рабочей группе; требования, предъявляемые к публичному выступлению;
- рассмотреть пути преодоления конфликтных ситуаций и этические принципы общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

У.1. Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У.2. Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

У.3. Управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

3.1. Взаимосвязь общения и деятельности;

3.2. Цели, функции, виды и уровни общения;

3.3. Виды социальных взаимодействий;

3.4. Роли и ролевые ожидания в общении;

3.5. Механизмы взаимопонимания в общении;

3.6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

3.7. Этические принципы общения;

3.8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

3.9. Особенности общения с детьми, не владеющими русским языком.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося составляет **78** часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка - 52 часа;

- самостоятельная работа - 26 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
в том числе:	
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	26
в том числе:	
выполнение заданий творческого характера	26
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, контрольные и самостоятельные работы	Объем часов	Уровень освоения
<p>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</p> <p>Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина</p>	<p>Основные понятия «Психологии общения». История развития науки. Единство общения и деятельности. Содержание, цели и средства общения в спортивной деятельности.</p>	2	1
<p>Раздел 2. Психология общения</p> <p>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</p>	<p>Понятие об общении. Общение в системе межличностных отношений. Виды общения: дружеское и деловое, лично-социально-ориентированное, по целям, прямое и опосредованное. Функции общения: познавательная, экспрессивная, воспитывающая, образующая, социализирующая, социально-психологического отражения. Структура общения (стадии и фазы общения, каналы общения). Социальная роль, типология социальных ролей, ролевое поведение. Классификация видов общения в спорте. Особенности общения в спорте (на примере малой группы), в системах «тренер-спортсмен» и «спортсмен-спортсмен».</p>	4	1, 2
	Практическое занятие: анализ ситуаций общения (литературных героев, героев кинофильмов).	2	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся: Задание творческого характера: «Особенности средств общения в спорте», «СПТ в спорте».	2	
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (социальная перцепция)	Социальная перцепция (понятие, структура). Механизмы межличностного восприятия и взаимопонимания. Эффекты общения (присутствия, совместной деятельности и другие). Искажения в процессе восприятия.	4	1, 2
	Практическое занятие: «Имидж – залог успеха в профессиональном общении». Анализ ситуаций общения (литературных героев, героев кинофильмов, героев спортивных ситуаций); упражнения для овладения самопрезентацией студента.	2	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся: Задание творческого характера: «Общение в спорте (на примере избранного вида спорта)», «Проявления маскулинности и фемининности в спорте и жизни человека».	4	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Взаимодействие как организация совместной работы; типы взаимодействия: кооперация и конкуренция; заражение, внушение и убеждение; ориентация на понимание и ориентация на контроль. Признаки психоэмоционального состояния: комфортное, дискомфортное; регуляция психоэмоционального состояния: регуляция дыхания, регуляция мышечного тонуса, аутогенная тренировка.	4	1,2
	Практическое занятие: техники саморегуляции психоэмоционального состояния. Диагностика психоэмоционального состояния юного спортсмена в стартовой деятельности.	2	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся: Задание творческого характера: диагностика психоэмоционального состояния юного спортсмена в стартовой деятельности и методы коррекции неблагоприятных состояний.	4	

Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Виды слушания: рефлексивное и нереплексивное слушание. Коммуникативные барьеры. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Особенности общения с детьми, не владеющими русским языком. Средства общения: вербальные (речевые) и невербальные (оптико-кинестическая, паралингвистическая, экстралингвистическая, проксемика и другие системы знаков).	6	1,2
	Практическое занятие: приемы активного слушания. Управление невербальными средствами общения.	2	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся. Задание творческого характера:	4	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики.	Характеристика беседы, типы и структура беседы; правила эффективной беседы. Формы постановки вопросов: открытые, закрытые, риторические, радикальные. Виды убеждения: информирование, разъяснение, доказательство, опровержение, аргументация. Принципы выбора эффективного воздействия. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Особенности профессиональной речи.	4	1,2
	Практическое занятие: Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, на развитие умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.	2	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся: Задание творческого характера	4	
Разделы 1-2	Практическое занятие: Обсуждение тем раздела: 1. Общение как процесс. Теории интеракций. 2. Виды общения. 3. Функции общения. 4. Механизмы общения. 5. Эффекты общения. 6. Средства общения: вербальные и невербальные. 7. Общение как перцепция, интеракция, коммуникация. Тестирование № 1	2	3
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	Конфликты: структура, виды, стратегии поведения (по Томасу): соперничества, сотрудничества, компромисс, избегание, приспособление. Невербальные проявления конфликта. Конфликтообразующие мотивы в спорте: индивидуально-психологические особенности, особенности личности тренера и спортсмена, особенности требований спорта и их нарушение и другие. Правила поведения в конфликтах. Трудности общения (психологические и социальные).	6	1,2
	Практические занятия: определение стратегии поведения в конфликте (по Томасу). Социально-психологический тренинг (упражнения, развивающие коммуникативные умения и навыки; упражнения-преодоления трудной педагогической ситуации; тренинг уверенности в различных ситуациях, тренинг самопрезентации).	2	2,3
	Самостоятельная работа обучающихся: Задание творческого характера: «Межличностные конфликты в спорте», «Психологическая помощь в преодолении кризисов».	4	
Тема 3.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики. Трудности Общения.	Этика и мораль; категории этики, нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности; взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	1,2

<p>Раздел 4. Этические нормы общения</p> <p>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре.</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Задание творческого характера: «СПТ в спорте», «Психологическая помощь в преодолении кризисов».</p>	4	
<p>Разделы 3-4</p>	<p>Практическое занятие: Обсуждение тем раздела: 1. Трудности и барьеры общения. 2. Конфликты. 3. Особенности поведения в конфликте. 4. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Тестирование № 2</p>	2	3
Дифференцированный зачет		2	
Всего:		78	

Уровень освоения учебного материала: 1 - ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.); 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 - продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

3.1.1. Оборудование учебного кабинета

- посадочные места по количеству обучающихся;
- автоматизированное рабочее место преподавателя (АРМП), оборудованное персональным компьютером с лицензионным или свободным программным обеспечением, соответствующим разделам программы и подключенным к сети Internet и средствами вывода звуковой информации.

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор;
- экран;
- или интерактивная доска.

3.1.2. Учебно-методическая документация:

- рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»;
- тематический план;
- конспекты занятий;
- методические рекомендации по выполнению практических заданий;
- методические рекомендации по выполнению самостоятельных работ;
- комплект оценочных средств учебной дисциплины.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Панфилова, А. П. Психология общения / А. П. Панфилова – Москва : Академия, 2019.

Дополнительные источники:

1. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. 930 с.
2. Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз – Москва : Эксмо, 2012.- 416 с.
3. Поварнин, С. И. Искусство спора / С. И. Поварнин. – Санкт-Петербург : Terra-Книжный клуб, 2009.
4. Поленова, Т. П. Школа эффективного общения / Т. П. Поленова. – Ростов на Дону : Феникс, 2009.

5. Чалдини, Р. Психология влияния / Р. Чалдини – Москва : ЭКСМО, 2014.

Перечень Интернет-ресурсов:

1. Психологический портал рунета «Психологос» : [сайт]. - URL: <https://psychologos.ru/> (дата обращения: 24.05.2022). – Текст : электронный.

2. Словари и энциклопедии на Академике : [сайт]. - URL: <https://dic.academic.ru/> (дата обращения: 24.05.2022). – Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения самостоятельных работ, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь:	
<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения практических заданий, - дифференцированный зачёт
знать:	
<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - виды социальных взаимодействий; - роли и ролевые ожидания в общении; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - особенности общения с детьми, не владеющими русским языком. 	<ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - тестирование - дифференцированный зачёт